

Умови акції «Подвійно Добродійно» (далі - Умови)

В цих Умовах терміни вживаються в такому значенні:

Загальна вартість з ПДВ та ПФ – плата, що включає вартість електронних комунікаційних послуг, збір на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з вартості послуг мобільного зв'язку та податок на додану вартість. Отримання ТОВ «лайфселл» від споживачів сум збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з вартості послуг мобільного зв'язку фактично є сплатою цього збору зазначеними платниками і не може розглядатися як отримання ТОВ «лайфселл» компенсації вартості наданих ТОВ «лайфселл» послуг.

ПФ – збір на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з вартості послуг мобільного зв'язку;

ПДВ – податок на додану вартість;

Інтернет трафік - послуга з надання доступу до мережі Інтернет, обсяг якої обліковується тарифними одиницями з обсягу даних (кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо). Послуга з доступу до інтернету в пакетах послуг надається за технологією 4.5G за умов наявності 4.5G покриття на відповідній території, відповідного кінцевого обладнання, яке підтримує необхідні технології, налаштувань мережі, стійкого сигналу мережі мобільного зв'язку та відсутності фізичних перешкод для розповсюдження радіосигналу. За умов відсутності хоча б однієї з умов послуга доступу до Інтернету надаватимуться за технологією 3G або EDGE (2G-мережа).

Соцмережі та месенджери – послуга з надання доступу до мережі Інтернет для користування соцмережами такими як: Instagram, Facebook, Twitter, Facebook Messenger, Viber, Telegram, Skype, WhatsApp, Signal.

Основний особовий рахунок – окремий обліковий рахунок у складі особового рахунку абонента, на якому обліковуються грошові кошти, нараховані та сплачені абонентом на користь ТОВ «лайфселл» в рахунок оплати електронних комунікаційних послуг;

Пакет послуг – сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються абоненту для користування на певний період за умови сплати таким абонентом його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання абонентом можливостей пакету послуг;

Учасник-покупець – споживач електронних комунікаційних послуг (абонент) ТОВ «лайфселл», а також, будь-якого іншого постачальника електронних комунікаційних послуг (оператора), який замовив та оплатив Пакет послуг для його подальшого розміщення в межах даної Акції для Учасників-замовників;

Учасник-замовник – споживач електронних комунікаційних послуг (абонент) ТОВ «лайфселл», який обслуговується на умовах індивідуальних тарифних планів, на основному особовому рахунку якого менше 50,00 грн. (станом на момент направлення запиту на отримання Пакетів послуг, способами, передбаченими п. 11 цих Умов) та який згідно з Умовами даної Акції має право на отримання Пакетів послуг, попередньо оплачених та розміщених Учасником-покупцем в межах Акції.

Інтерактивна дошка допомоги – веб-сторінка на сайті Акції <https://dobro.lifecell.ua> або USSD-меню за USSD-кодом *898# на якій за попередньо замовленим Учасником-покупцем Пакетом послуг, здійснюється їх розміщення Організатором для подальшого отримання Учасником-замовником, відповідно до Умов Акції.

1. Акція «Подвійно Добродійно» (далі - «Акція») проводиться з «01» липня 2023 року до «01» липня 2026 на всій території України (крім тимчасово окупованих та непідконтрольних територій).
2. Організатором Акції виступає ТОВ «лайфселл» (далі по тексту – «Організатор» або ТОВ «лайфселл»).
3. В межах Акції Учасник-покупець може замовити та оплатити Пакети послуг та покласти на Організатора Акції обов'язок передати придбаний Пакет послуг Учаснику-замовнику, згідно з передбачених Умов Акції. Перелік Пакетів послуг, доступних до замовлення Учасникам-покупцям, визначений в Таблиці № 1 цих Умов.

Таблиця №1

Пакет послуг	Обсяг послуг	Період дії	Вартість без ПДВ та ПФ, грн	ПДВ, грн	ПФ, грн	Загальна вартість з ПДВ та ПФ для Учасниківпокупців, грн
Інтернет	1 ГБ	28 календарних днів	19,607843	3,921569	1,470588	25,00
Інтернет	2 ГБ	28 календарних днів	31,372549	6,274510	2,352941	40,00
Інтернет	5 ГБ	28 календарних днів	47,058823	9,411765	3,529412	60,00
Інтернет	50 ГБ	28 календарних днів	98,039216	19,607843	7,352941	125,00
Соцмережі та месенджери	безліміт	28 календарних днів	19,607843	3,921569	1,470588	25,00
Хвилини на номери інших мобільних операторів	50 хвилин	28 календарних днів	23,529412	4,705882	1,764706	30,00

Хвилини на інші номери (міські та мобільні) по Україні	125 хвилин	28 календарних днів	39,215687	7,843137	2,941177	50,00
Хвилини на номери lifecell	безліміт	28 календарних днів	35,294118	7,058824	2,647059	45,00
SMS по Україні	25 SMS	28 календарних днів	11,764706	2,352941	0,882353	15,00

4. Учасники-покупці вправі придбати Пакет послуг шляхом:
 - 4.1. на веб-сторінці <https://dobro.lifecell.ua/uk/buy-help/> вибрання доступного Пакету послуг та натискання активної кнопки «Замовити» під вибраним Пакетом послуг та здійсненням оплати вартості, згідно Таблиці № 1;
 - 4.2. за коротким USSD-кодом *898# шляхом натискання цифри «1» у інтерактивному USSD меню та здійсненням оплати вартості Пакету послуг, згідно Таблиці №1.
5. Організатором Акції здійснюється розміщення придбаного Учасником-покупцем Пакету послуг на Інтерактивній дошці допомоги на веб-сторінці: <https://dobro.lifecell.ua/uk/get-help/>.
6. Крім Пакетів послуг, доступних для придбання згідно Таблиці № 1 цих Умов Акції, Учасник-покупець може замовити Підписку на допомогу «Регулярна допомога» (далі – «Підписка на допомогу»). Підписка на допомогу означає замовлення і подальше автоматичне перезамовлення Учасником-покупцем Пакету послуг для Учасників-замовників, визначеного в Таблиці № 2 на постійній основі (1 (один) раз в 14 (чотирнадцять) календарних днів), до моменту відмови Учасника-покупця від Підписки. Пакети послуг, які Організатор передає в Учасникам-замовникам в межах Підписки на допомогу надаються згідно з критеріями, визначеними п. 12 цих Умов.
7. Підключення Підписки на допомогу відбувається через: веб-сторінку <https://dobro.lifecell.ua/uk/buyhelp/> шляхом вибрання «Регулярна допомога» та натискання активної кнопки «Замовити» та здійсненням оплати вартості Підписки на допомогу, згідно Таблиці № 2 або за коротким USSD-кодом *898# шляхом натискання цифри «1» у інтерактивному USSD меню та здійсненням оплати вартості Підписки на допомогу, згідно Таблиці № 2 .
 - 7.1. У разі, якщо суми коштів рахунку Учасника-покупця недостатньо для стягнення вартості Підписки на допомогу терміном на 14 (чотирнадцять) календарних днів:
 - 7.1.1. надання Підписки призупиняється до моменту, коли на рахунку Учасника-покупця з'явиться сума коштів, достатня для сплати вартості за підключення Підписки на допомогу, але не довше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів;
 - 7.1.2. під час призупинення надання Підписки на допомогу здійснюються повторні спроби стягнення вартості Підписки на допомогу, коли на рахунку Учасника-покупця з'явиться сума коштів, достатня для сплати за вартість Підписки, або Учасник-покупець не відмовиться від Підписки на допомогу.
 - 7.1.3. якщо протягом періоду призупинення надання Підписки на допомогу відповідно Таблиці №2 цих Умов на рахунку Учасника-покупця з'явиться достатня для стягнення вартості Підписки на

допомогу сума коштів та, відповідно, буде стягнуто, Підписка на допомогу продовжується на умовах, описаних в п. 6 цих Умов;

7.1.4. якщо протягом періоду призупинення надання Підписки на допомогу на рахунку Учасника-покупця не з'явиться достатня сума коштів та, відповідно, вартість Підписки не буде стягнуто, надання Підписки припиняється та вважається, що Учасник-покупець відмовився від Підписки.

8. Вартість Підписки на допомогу та об'єм Пакету послуг, що надається – встановлюється Таблицею № 2:

Таблиця №2

Пакет послуг	Період дії Підписки для Учасника-покупця	Період дії Пакету послуг	Обсяг послуг	Вартість без ПДВ та ПФ, грн	ПДВ, грн	ПФ, грн	Загальна вартість з ПДВ та ПФ для Учасників-покупців, грн
Підписка на допомогу «Регулярна допомога»	14 календарних днів	До кінця наступної доби з моменту отримання Пакету послуг Учасником-замовником	250 МВ та 25 хвилин	7,058823	1,411765	0,529412	9,00

9. Відмовитися (відключити) від Підписки на допомогу Учасник-покупець може за коротким USSD-кодом *898# шляхом натискання цифри «4» у інтерактивному USSD меню та подальшого підтвердження відмови від Підписки на допомогу шляхом натискання цифри «1».
10. Учасник-замовник має можливість отримати придбаний Пакет послуг Учасником-покупцем лише у разі придбання Акційного пакету послуг від Організатора, відповідно до умов п. 15 даної Акції. Замовлені Учасниками-покупцями Пакети послуг будуть відображатися на Інтерактивній дошці допомоги та у USSD-меню за USSD-кодом *898# згідно критеріїв, визначених п. 12-15 цих Умов Акції.
11. Учасник-замовник отримує придбаний Пакет послуг Учасником-покупцем шляхом замовлення такого отримання, а також, придбання Акційного Пакету послуг від Організатора - на веб-сторінці <https://dobro.lifecell.ua/uk/get-help/> шляхом натискання відповідної кнопки «Отримати» або за коротким USSD-кодом *898#.
12. Учасники-замовники, на особовому рахунку яких менше 50 хвилин дзвінків на інші номери по Україні та менше 500МБ інтернету можуть замовити (підтвердити отримання пакету послуг, придбаного Учасником-покупцем) наступні Пакети послуг: 1 ГБ/4 тижні, 2 ГБ/4 тижні, 5ГБ/4 тижні, 50 ГБ/4 тижні, Безліміт на соцмережі та месенджери/2 тижні, 50 хвилин на інших операторів/4 тижні, Безлімітні дзвінки на lifecell/2 тижні, 125 хвилин на номери по Україні/4 тижні, 25 SMS/4 тижні, 250 МВ та 25 хвилин в межах Підписки на допомогу/з моменту нарахування і до кінця наступної доби.
13. Учасники-замовники, на особовому рахунку яких більше 50 хвилин дзвінків на інші номери по Україні та менше 500МБ інтернету можуть замовити (підтвердити отримання пакету послуг, придбаного Учасником-покупцем) наступні Пакети послуг: 1 ГБ/4 тижні, 4 ГБ/4 тижні, 5 ГБ/4 тижні, 50 ГБ/4 тижні, Безліміт на соцмережі та месенджери/2 тижні, 25 SMS/4 тижні, 250 МВ та 25 хвилин в межах Підписки на допомогу/з моменту нарахування і до кінця наступної доби.

14. Учасники-замовники, на особовому рахунку яких більше 500МБ інтернету та менше 50 хвилин дзвінків на інші номери по Україні можуть замовити(підтвердити отримання пакету послуг, придбаного Учасником-покупцем) наступні Пакети послуг: 50 хвилин на інших операторів/4 тижні, Безлімітні дзвінки на lifecell/2 тижні, 125 хвилин на номери по Україні/4 тижні, 25 SMS/4 тижні, 250 МВ та 25 хвилин в межах Підписки на допомогу/з моменту нарахування і до кінця наступної доби.
15. Стати Учасником-замовником можна не частіше, ніж 2 рази протягом 28 календарних днів. Стати Учасником-покупцем можна необмежену кількість разів, протягом періоду проведення Акції, зазначеного в пункті 1 цих Умов.
16. У разі відсутності розміщених Учасниками-покупцями Пакетів послуг в період дії Акції, Учасники-замовники, на особовому рахунку яких менше 500 МБ інтернету, можуть придбати додатковий акційний Пакет послуг від Організатора у вигляді 1 ГБ інтернету/28 днів (день підключення + 27 (двадцять сім) календарних днів), визначений в Таблиці № 3. Максимальна кількість додаткових акційних Пакетів послуг, визначених цим пунктом та розміщених Організатором протягом періоду дії Акції, становить 50 000 шт. Вартість, обсяг та період дії зазначеного додаткового акційного пакету послуг наведено в Таблиці №3:

Таблиця № 3

Пакет послуг	Обсяг послуг	Період дії	Вартість без ПДВ та ПФ, грн	ПДВ, грн	ПФ, грн	Загальна вартість з ПДВ та ПФ для Учасників-замовників, грн
Інтернет	1 ГБ	28 днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01

17. Учасники-замовники, за умовами Акції, згідно п. 10 цих Умов Акції, придбають Акційний Пакет послуг від Організатора, в залежності від критеріїв доступних до замовлення Пакетів послуг, визначених п. 12-15 цих Умов. Перелік Акційних Пакетів послуг, їх вартість та обсяг – визначені в Таблиці № 4.

Таблиця № 4

Пакет послуг	Обсяг послуг	Період дії	Вартість без ПДВ та ПФ, грн	ПДВ, грн	ПФ, грн	Загальна вартість з ПДВ та ПФ для Учасників-замовників, грн
Інтернет	1 ГБ	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Інтернет	2 ГБ	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01

Інтернет	5 ГБ	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Інтернет	50 ГБ	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Соцмережі та месенджери	безліміт	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Хвилини на номери інших мобільних операторів	50 хвилин	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Хвилини на інші номери (міські та мобільні) по Україні	125 хвилин	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Хвилини на номери lifecell	безліміт	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
SMS по Україні	25 SMS	28 календарних днів	0,007843	0,001569	0,000588	0,01
Хвилини та інтернет в межах Підписки на допомогу	250 МВ та 25 хвилин	До кінця наступної доби з моменту отримання Пакету послуг Учасником-замовником	0,007843	0,001569	0,000588	0,01

18. Замовлення Акційного Пакету послуг здійснюється Учасником-замовником:

18.1 на веб-сторінці <https://dobro.lifecell.ua/uk/get-help/> шляхом вибрання Акційного пакету послуг та натискання активної кнопки «Замовити» під вибраним Пакетом послуг та здійсненням оплати вартості, згідно Таблиці № 4;

18.2 коротким USSD-кодом *898#, шляхом натискання цифри «2» у інтерактивному USSD меню та здійсненням оплати вартості Пакету послуг, згідно Таблиці №1

19. Одночасно з придбанням Учасниками-замовниками Акційного Пакету послуг від Організатора, Учасники-замовники цим автоматично погоджуються на отримання (передачу) з боку Організатора придбаних Пакетів послуг Учасниками-покупцями, в порядку, визначеному цими Умовами. Придбання Учасником-замовником Акційного Пакету послуг без одночасної передачі йому з боку Організатора додаткового Пакету послуг, придбаного Учасником-покупцем – неможливе, відповідно до умов цієї Акції.
20. Кошти за придбаний Пакет послуг не підлягають поверненню незалежно від факту його використання.
21. Період дії Пакетів послуг становить 28 (двадцять вісім) календарних днів з моменту їх підключення (день підключення + 27 (двадцять сім) календарних днів), окрім Пакету послуг в межах Підписки на допомогу, період дії якого – до кінця наступної доби з моменту нарахування об'єму послуг.
22. Нараховані відповідно до Умов Пакети послуг використовуються в першу чергу.
23. Пакети послуг придбані Учасниками-покупцями розміщуються на Інтерактивній дошці допомоги і діють до моменту їх передачі Учасникам-замовникам, але не довше 1 (одного) року з моменту такого розміщення.
24. Якщо обсяг Пакету послуг, придбаного/отриманого відповідно до Умов Акції, не використано у повному обсязі протягом періоду його дії, такий Пакет послуг анулюється по завершенню його дії.
25. У разі здійснення міграції (зміни тарифного плану) Пакет послуг, придбаний відповідно до Умов, зберігається за абонентом до кінця періоду його дії або до вичерпання обсягу такого Пакету послуг, залежно від того, яка з подій відбудеться раніше.
26. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у не тарифікований обсяг Пакету послуг і надається в рахунок плати за такий Пакет послуг, здійснюється в першу секунду кожної хвилини Пакету послуг.
27. Списання (облік) кожних 200 кілобайт, що входять у не тарифікований обсяг пакету послуг і надається в рахунок плати за такий пакет послуг, здійснюється в момент прийому/передачі першого байту кожних 200 кілобайт пакету послуг.
28. Учасники-покупці та Учасники-замовники, шляхом виконання умов Акції передбачених цими Умовами, підтверджують, що вони ознайомлені зі змістом цих Умов, та надають свою згоду на отримання будь-якої інформації стосовно ініціації, ходу та результатів проведення цієї Акції, а також наступних Акцій, що будуть проводитися ТОВ «лайфселл».
29. Ці Умови можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку. Усі зміни/доповнення до цих Умов вносяться шляхом їх публікації на сайті www.lifecell.ua. Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування, якщо інше прямо не передбачено безпосередньо такими змінами.
30. Всі відносини, що стосуються проведення даної Акції, регулюються на основі чинного законодавства України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення Умов і при неврегульованих Умовами спірних питаннях остаточне рішення приймається Організатором в межах чинного законодавства України. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаним з проведенням Акції, є остаточними і не підлягають перегляду.
31. Якщо з будь-якої причини будь-який аспект даної Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані зараженням комп'ютерними вірусами, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, технічними неполадками або будь-якою іншою причиною, неконтрольованою оператором, яка спотворює або втручається у виконання, безпеку, чесність або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції.

